

# POLITIQUE QUALITE 2021

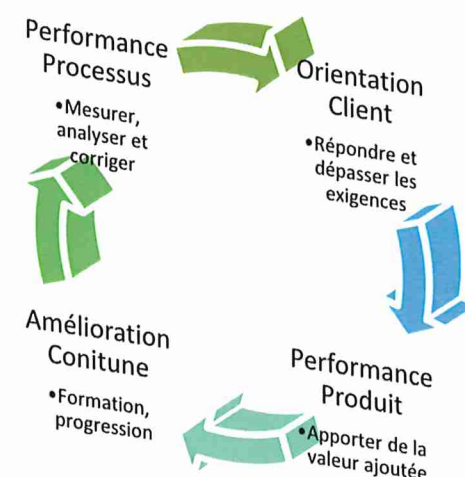
Chers Collaborateurs,

Poursuivons ensemble cette mission que nous avons fixée en 2018 et qui consiste à fournir à nos clients un produit normalisé permettant d'équiper les bassins en toute sécurité dans les meilleurs délais et coûts.

L'année 2020 a été une année particulière qui nous a conduit à la mise en place de nouvelles procédures, de nouvelles règles de sécurité et d'hygiène, à des évolutions dans les relations humaines et malgré ce contexte de crise nous avons su garder le cap des objectifs fixés tant au niveau de notre attention aux clients que de la performance de notre entreprise. 2021 semble prendre le même chemin et s'annonce comme une année forte au niveau de notre activité aussi je compte sur vous pour garder en ligne de mire nos objectifs, et ne pas oublier que ce qui nous motive au quotidien se résume à :

- ✓ Garantir la conformité et la fiabilité de nos produits
- ✓ Maintenir l'efficacité de notre organisation
- ✓ Assurer une bonne gestion et suivi des risques liés à la conformité de nos produits et à la sécurité de nos clients
- ✓ Améliorer en permanence la satisfaction de nos clients et les performances de notre entreprise

Notre politique 2021 reste orientée selon les 4 axes suivants :



Je reste profondément convaincu du bien-fondé de notre démarche et m'engage à fournir toutes les ressources nécessaires au bon fonctionnement et à l'amélioration de notre organisation.

Chacun doit prendre en compte tous les aspects précédemment cités, se rassembler autour de notre politique qualité et ne pas oublier que le seul indicateur fiable et révélateur de la qualité est la satisfaction de nos clients.

Stéphane FIGUEROA

Le 18/01/2021

Directeur Général