

POLITIQUE QUALITE 2022

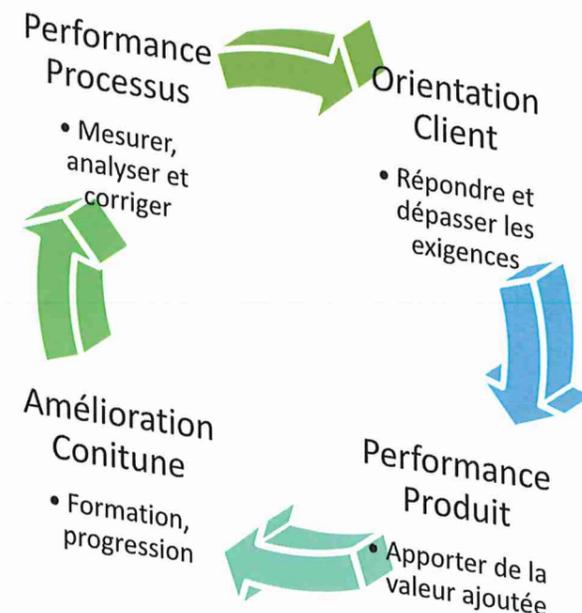
Chers Collaborateurs,

Poursuivons ensemble cette mission que nous avons fixée en 2018 et qui consiste à fournir à nos clients un produit normalisé permettant d'équiper les bassins en toute sécurité dans les meilleurs délais et coûts.

Comme annoncé et plus encore, l'année 2021 a été marquée par une forte croissance, la crise sanitaire traversée depuis 2 ans a eu un impact positif sur le marché de la piscine. Ensemble, nous avons réussi à maintenir le cap fixé et ce malgré les contraintes sanitaires. Nous démarrons 2022 avec un carnet de commande prometteur et des perspectives marché toujours à la hausse, nous avons donc besoin plus que jamais de nous centrer sur nos objectifs qui sont au quotidien :

- ✓ Garantir la conformité et la fiabilité de nos produits
- ✓ Maintenir l'efficacité de notre organisation
- ✓ Assurer une bonne gestion et suivi des risques liés à la conformité de nos produits et à la sécurité de nos clients
- ✓ Améliorer en permanence la satisfaction de nos clients et les performances de notre entreprise

Notre politique 2022 reste orientée selon les 4 axes suivants :



Je reste profondément convaincu du bien-fondé de notre démarche et m'engage à fournir toutes les ressources nécessaires au bon fonctionnement et à l'amélioration de notre organisation.

Chacun doit prendre en compte tous les aspects précédemment cités, se rassembler autour de notre politique qualité et ne pas oublier que le seul indicateur fiable et révélateur de la qualité est la satisfaction de nos clients.

Stéphane FIGUEROA

Le 31 janvier 2022

Directeur Général