

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN 2025

### FLUIDRA BELGIQUE SRL (hierna genoemd FLUIDRA)

#### **Artikel 1 – TEGENSTELBAARHEID VAN DE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN**

Het plaatsen van een bestelling veronderstelt de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding door de al dan niet professionele koper van de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden, met uitsluiting van elk ander document, zoals folders, catalogi en promoties, uitgegeven door FLUIDRA, die slechts een indicatieve waarde hebben. Geen enkele bijzondere voorwaarde kan, behalve bij formele en schriftelijke aanvaarding door FLUIDRA, prevaleren boven de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden.

Elke, door de koper gestelde, tegenstrijdige voorwaarde zal dus, behalve bij een uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door de onderneming, niet tegenstelbaar zijn aan FLUIDRA, ongeacht het moment waarop deze onder de aandacht wordt gebracht.

De Klant zal zich er bovendien van onthouden om van FLUIDRA te eisen dat zij haar voorwaarden afstemt op commerciële voorwaarden die de Klant gunstiger acht en die toegekend zouden zijn aan een andere Klant.

#### **Artikel 2 – OPENING VAN EEN KLANTACCOUNT**

Een klantaccount zal worden aangemaakt na volledige ontvangst van het naar behoren ingevulde openingsdossier, de ontvangst van de documenten waaruit de toegang tot het beroep van de Klant blijkt en de ondertekende algemene verkoopvoorwaarden.

#### **Artikel 3 – BESTELLINGEN**

Informatie, normen en eigenschappen die staan vermeld in de schriftelijke en/of elektronische documentatie zoals, maar niet beperkt tot, catalogi, folders, brochures, omzendbrieven en promoties worden door FLUIDRA louter indicatief gegeven. FLUIDRA behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan een Product aan te brengen, ook tijdens de verwerking van een bestelling, zonder dat de essentiële eigenschappen en prestaties van de Producten hierdoor worden beïnvloed.

De bestellingen zullen slechts definitief zijn na schriftelijke aanvaarding door de diensten van FLUIDRA. Elke bestelling is onherroepelijk en er kan geen annulering noch wijziging plaatsvinden na ontvangst van de schriftelijke aanvaarding door FLUIDRA. Dientengevolge is de Klant voor elke annulering of wijziging van de bestelling verantwoordelijk en is de Klant verplicht FLUIDRA te vergoeden voor de gemaakte onkosten en gedeelde winsten voor de Producten die vervaardigd worden of reeds vervaardigd zijn. In dit geval moet de Klant een forfaitaire vergoeding voldoen die gelijk is aan 30% van de verkoopprijs van de geannuleerde bestelling of van het geannuleerde deel van de bestelling, onverminderd een eventuele aanvullende vordering tot schadevergoeding die gerechtvaardigd is door FLUIDRA.

**Bestellingen op maat:** De bestellingen van de Klant zijn definitief. Geen enkele annulering van een volledige of gedeeltelijke bestelling kan in aanmerking worden genomen zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van FLUIDRA. Bovendien zal FLUIDRA, in geval van een wijziging van een bestelling van de Klant die geaccepteerd is door FLUIDRA, worden ontheven van de oorspronkelijk overeengekomen leveringstijden. In geval van een volledige of gedeeltelijke annulering van een bestelling zal de Klant een vergoeding betalen die gelijk is aan 100% van de verkoopprijs van de goederen, en aan 50% van de prijs van eventuele diensten besteld bij FLUIDRA, onverminderd een eventuele vordering tot schadevergoeding. FLUIDRA behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren die ofwel van abnormale aard is, ofwel onvoldoende informatie bevat waardoor de werkzaamheden niet naar tevredenheid van de Klant kunnen worden uitgevoerd. Voor bepaalde productcategorieën behoudt FLUIDRA zich het recht voor om hun doorverkoop via externe platformen te verbieden.

#### **Eigenschappen van de bestelde Producten:**

De eigenschappen van de Producten in de catalogus kunnen te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd, waarbij FLUIDRA zich het recht voorbehoudt om het technisch ontwerp van haar fabricaties te wijzigen teneinde de kwaliteit van haar Producten te verbeteren. In geval van wijzigingen verbindt FLUIDRA zich ertoe haar Klant hierover te informeren, ten laatste op het moment van de bestelling door de Klant.

#### **Artikel 4 – FRANCO – BEHEERSKOSTEN**

Al onze bestellingen die in één keer worden geleverd, zijn vrij van verpakkings- en verzendkosten voor België indien het bedrag van deze bestelling (na kortingen) ten minste € 650 excl. btw bedraagt. FLUIDRA behoudt zich het recht voor om een deel van een bestelling op te sturen, naargelang de beschikbaarheid van de bestelde Producten.

Voor elke gedeeltelijke verzending komen de bezorgkosten van een niet-franco bestelling voor rekening van de Klant.

Er wordt geen franco toegepast op omvangrijke en/of zware artikelen, zoals, maar niet beperkt tot: spa's, zand, zout, glas, Crystalclear, grind, diatomeeën, antraciet, zeoliet, Magnopool, liners, gewapend pvc-membraan, staande zwembaden, First Bloc, afdekkingen, overdekkingen, veiligheidsbarrières, jerrycans met chemische producten die groter zijn dan of gelijk zijn aan 20 liter, filters met een diameter groter dan 1 m, technische lokalen, warmtepompen groter dan 26 kW, enz.

Ook zal geen franco worden toegepast bij levering aan een particulier. Er zal, behalve het vervoer, een forfait van € 16,00 excl. btw. worden toegepast voor het voorbereiden, verpakken en leveren op een ander adres.

Elke bestelling van minder dan € 650 excl. btw zal verhoogd worden met beheerskosten van € 2,30 excl. btw en met verzendkosten voor een forfaitair bedrag naargelang de plek van levering en het gewicht van de verzonden artikelen; de prijsstabel is beschikbaar in de huidige FLUIDRA-catalogus.

# FLUIDRA

Bestellingen van losse onderdelen in het zelfbedieningsassortiment profiteren van een franco vanaf € 220 excl. btw, en maken deel uit van een aparte bestelling.

## **Artikel 5 - ECOBIJDRAGE - ECODEELNAME**

Prijzen zijn excl. btw en excl. ecobijdrage/ecodeelname.

Aan de aangegeven prijzen moet derhalve niet alleen de btw worden toegevoegd, maar ook de ecobijdragen en ecodeelnames die specifiek zijn voor de productfamilies, en alle andere belastingen. Het bedrag van de ecodeelname wordt transparant toegevoegd aan de betreffende producten.

FLUIDRA informeert de klant dat zij haar bijdragen betaalt aan de organisaties RECUPEL en BEBAT die belast zijn met de desbetreffende bijdragen. Er wordt gespecificeerd dat het aandeel van FLUIDRA (het lid) in de eenheidskosten voor afvalbeheer (RECUPEL en BEBAT), zoals gefactureerd door de milieuorganisatie waar FLUIDRA deel van uitmaakt, volledig wordt doorberekend aan de klant van het product (professionele koper) zonder mogelijkheid tot vermindering.

## **Artikel 6 – CHEMISCHE PRODUCTEN**

Alle verkoop van chemische producten is onderhevig aan de regelgeving betreffende opslag en transport van gevaarlijke goederen. Chemische producten in beperkte circuits worden alleen geleverd aan klanten die in het circuit zijn geregistreerd. FLUIDRA verzorgt de opslag of het transport van gevaarlijke goederen niet en laat het transport van dergelijke goederen over aan een erkend vervoerder.

Alle bestellingen waarvan de hoeveelheid niet voldoet aan de verpakkingsregels voor pakketten of pallets kunnen niet door FLUIDRA worden geaccepteerd.

FLUIDRA is verplicht om levering te weigeren aan een Klant die niet over de vereiste transportvergunningen beschikt voor de bestelde goederen.

In dit verband eist FLUIDRA van haar Klanten dat de ADR-regelgeving wordt nageleefd.

FLUIDRA wijst alle garantie, expliciet of impliciet, met betrekking tot chemische producten af, met name zichtbare gebreken, handelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of gevolgen die voortvloeien uit het gebruik. FLUIDRA wijst tevens alle garantie en aansprakelijkheid af met betrekking tot gebreken of beschadigingen veroorzaakt door de ontoereikendheid van de chemische producten ten aanzien van de behoeften van de Klant en de eindgebruiker, door normale slijtage, door nalatigheid, door onjuiste installatie of door gebruik dat niet in overeenstemming is met de aanbevelingen, door ontoereikend onderhoud en/of onbedoelde manipulatie, en door een slechte opslag.

De Klant draagt alle risico's van welke aard dan ook met betrekking tot het gebruik van Producten die zijn geleverd door FLUIDRA, alleen of in combinatie met andere producten.

FLUIDRA waarschuwt dat, in overeenstemming met Verordening (EU) 1272/2008 betreffende de indeling en etikettering van chemische stoffen, de etiketten van de verhandelde producten zijn geschreven in het Nederlands, Frans en Duits, de officiële talen van het land van verhandeling, waardoor de verhandeling van de chemische producten tot het Belgische grondgebied wordt beperkt.

FLUIDRA waarschuwt dat, in overeenstemming met Verordening (EU) 528/2012 betreffende biociden, biociden alleen mogen worden verhandeld of gebruikt als ze goedgekeurde werkzame stoffen bevatten en zijn toegelaten door het land waar ze worden verhandeld. FLUIDRA heeft de overeenkomstige goedkeuring en vergunning voor het verhandelen, ontvangen voor de Producten die het op het Belgische grondgebied op de markt brengt. De genoemde toelatingen zijn vermeld op het etiket van het Product.

FLUIDRA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schending door haar klanten van de verplichtingen inzake het verhandelen zoals uiteengezet in deze twee verordeningen.

## **Artikel 7 – LEVERING - ONTVANGST**

Behoudens schriftelijke bijzondere voorwaarden die aanvaard zijn door beide partijen zijn onze leveringstijden indicatief en kunnen eventuele vertragingen de Klant niet het recht geven om de verkoop te annuleren of een schadevergoeding te vorderen. De goederen worden vervoerd op risico van de Klant aan wie de goederen toebehoren. De Klant moet bij beschadiging of ontbrekende zaken elke noodzakelijke vaststelling doen en zijn/haar voorbehoud bevestigen via een buitengerechtigde akte of per aangetekende brief met ontvangstbewijs aan de vervoerder binnen 3 dagen na ontvangst van de goederen. Zonder afbreuk te doen aan de te nemen maatregelen ten aanzien van de vervoerder, moeten klachten over zichtbare gebreken of over de niet-overeenstemming van het geleverde Product met het bestelde Product of met de vrachtbrief, schriftelijk kenbaar worden gemaakt binnen één (1) week na levering van de Producten, via aangetekende brief met ontvangstbewijs aan FLUIDRA. Voor alle Producten die "verpakt" verkocht worden, gelden het gewicht en de afmetingen bij vertrek als de geleverde hoeveelheden.

Vermeldingen op het leveringsdocument, zoals "onder voorbehoud van controle", "aanvaarding, maar beschadigde doos" of "intacte doos, maar beschadigde producten", kunnen niet in aanmerking worden genomen.

Indien de bezorger echter niet kan wachten, moet de Klant de volgende procedure volgen:

De Klant moet **elk ontvangen pakket** controleren en, in geval van zichtbare schade, de inhoud nagaan om de staat van het Product en de hoeveelheid te controleren. Het resultaat van deze controle **dient volledig, nauwkeurig en met motieven genoteerd te worden op de originele pakbon, ondertekend door de ontvanger, gedateerd en met de stempel van het bedrijf en de handtekening van de chauffeur.**

De chauffeur kan een tegenvoorbehoud uitbrengen en ondertekenen indien nodig. Als de chauffeur niet kan of wil wachten

# FLUIDRA

(legale wachttijd: 20 minuten), kan de ontvanger het volgende aangeven op de pakbon: "controle onmogelijk, de chauffeur kan niet wachten", **en zijn/haar voorbehoud bevestigen binnen drie (3) dagen per aangetekende brief met ontvangstbevestiging.**

De ontvangst van de goederen zonder voorbehoud op de pakbon verklaart onherroepelijk een conforme levering.

In algemene zin moet de Klant bewijs aanvoeren van elke beschadiging volgens de formaliteiten zoals hiervoor bedoeld en binnen de voorgeschreven termijnen.

## **Artikel 8 – OPSLAG VAN DE KLANTBESTELLING**

De Klant zal door FLUIDRA geïnformeerd worden over de beschikbaarheid van de bestelde goederen, ongeacht de plek van levering die is aangegeven door de Klant. Al het materiaal moet door de Klant binnen zeven (7) werkdagen worden weggehaald. Bij gebrek hieraan zal een opslagforfait van € 35 excl. btw per week worden berekend aan de Klant, waarvan de facturatie start vanaf de tweede week. Elke begonnen week wordt beschouwd als een gehele week. Elk opgeslagen Product in opdracht van de Klant is de verantwoordelijkheid van deze laatste. Risico's op beschadigingen, diefstal, enz. zijn uitsluitend ten laste van de Klant. FLUIDRA zal hiervoor niet aansprakelijk kunnen worden gesteld.

Chemische producten kunnen niet door FLUIDRA worden opgeslagen.

## **Artikel 9 – TERUGZENDING VAN NIEUW MATERIAAL**

Uitgezonderd materiaal dat op maat is besteld heeft de Klant het recht om nieuw materiaal terug te zenden binnen één (1) week na ontvangst van de goederen.

Binnen deze termijn moet de Klant schriftelijk contact opnemen met de Klantendienst van FLUIDRA om toestemming voor de retourzending alsmede een dossiernummer te verkrijgen.

FLUIDRA is alleen verplicht om materiaal terug te nemen indien het motief van retourzending de verantwoordelijkheid is van FLUIDRA.

Het materiaal dient port betaald te worden teruggezonden naar het door FLUIDRA aangegeven adres, in perfecte staat en in zijn oorspronkelijke verpakking binnen twee (2) weken na akkoord van FLUIDRA. Alle eventuele kosten voor reparatie van het materiaal komen voor rekening van de Klant. Binnen een termijn van dertig (30) dagen na ontvangst van het materiaal door FLUIDRA zal door FLUIDRA een creditnota worden opgemaakt na aftrek van de beheerskosten à € 22,00 excl. btw en een minimale aftrek van 10% die verhoogd kan worden naargelang de staat van de teruggezonden goederen.

## **Artikel 10 – GARANTIE**

Behoudens bijzondere voorwaarden *hebben de Producten die aan de Klant b2b verkocht worden twee (2) jaar garantie van FLUIDRA ten gunste van de Klant of de latere verkrijger op elke materiaal- of werkingsfout vanaf de leveringsdatum of inbezitneming van het Product en maximaal dertig (30) maanden vanaf de datum van onze verkoopfactuur.*

Deze garantie van FLUIDRA wordt uitsluitend verleend aan professionele Klanten. FLUIDRA verleent geen enkele directe garantie aan derden, waaronder met name de eindconsument.

De interventies die ingevolge de garantie plaatsvinden, kunnen de garantie nooit verlengen.

De kosten die inherent zijn aan demontage, hermontage en transport zijn uitgesloten van garantie.

De garantie is beperkt tot het geleverde materiaal van FLUIDRA. De garantie bestaat uitsluitend uit de reparatie door FLUIDRA van fabricatie- en materiaalfouten.

Indien FLUIDRA aansprakelijk wordt gesteld, zal de sanctie beperkt zijn tot de uitvoering in natura van haar verbintenis.

FLUIDRA behoudt zich het recht voor om dientengevolge defecte Producten te repareren, in te wisselen of te vervangen, of om een creditnota te sturen.

In geval van werkzaamheden aan de installatie door een door FLUIDRA erkend servicecentrum, moet het materiaal toegankelijk zijn.

De garantie kan niet worden toegepast in geval van een slecht of onjuist gebruik, nalatigheid of een gebrek aan onderhoud door de Klant, een tussenpersoon of de eindconsument.

Indien gebreken of beschadigingen aan Producten het gevolg zijn van externe schade of abnormale opslag- en/of bewaaromstandigheden bij de Klant, de tussenpersoon of de eindconsument, vervalt het recht op de garantie van FLUIDRA.

De garantie is niet van toepassing in het geval van een slechte werking en/of beschadigingen die het gevolg zijn van een factor die extern is aan FLUIDRA, zoals bijv. een slechte stroomvoorziening, verkeerde aansluitingen, een slechte internet- en/of wifiverbinding, of een ongeschikt routermodel of internetbox.

De onderhavige garantie is tevens niet van toepassing in geval van een onvolkomenheid van de Producten vanwege een reparatie of interventie door derden, in geval van een verkeerde inschatting van de Klant van zijn/haar behoeften, en in geval van wijzigingen die zijn aangebracht aan de Producten.

De garantie zal niet worden toegepast indien het Product niet in zijn geheel is betaald op de vastgestelde vervaldagen.

Alle wijzigingen die op een later moment zijn aangebracht door de Klant op de door FLUIDRA verkochte Producten annuleren de toepassing van de garantie.

FLUIDRA kan op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gehouden voor door derden geleden schade, met inbegrip van de eindconsument.

De montage- en installatiewerkzaamheden van de Producten komen voor rekening en vallen onder de enige verantwoordelijkheid van de klant, die zich verbindt tot het naleven van de montage- en gebruikshandleiding die bij de Producten is meegeleverd. Dientengevolge is de garantie niet van toepassing in geval van een onvolkomenheid die het gevolg

# FLUIDRA

is van de montage en/of de installatie van het Product, zoals in het geval van een niet-naleving van de montage- en gebruikshandleiding.

## Conformiteit van de installatie:

Op warmtepompen, luchtontvochtigers, waterbehandelingssystemen, en automatiseringssystemen en apparatuur voor filtratie, is de garantie uitsluitend van toepassing indien de Producten geïnstalleerd zijn door een professionele installateur. In ieder geval is de onderhavige garantie niet van toepassing in het geval van een slechte werking en/of beschadigingen van de Producten die het gevolg is van een factor die extern is aan FLUIDRA, zoals, maar niet beperkt tot, een slechte stroomvoorziening, een regelbare by-pass, een slechte luchtverdeling, een slechte gebouwisolatie, koudebruggen, een ontoereikende winterbescherming, een niet-naleving van de in de handleiding aanbevolen onderhoudswerkzaamheden, enz. De garantievoorwaarden en algemene verkoopvoorwaarden van de onderneming FLUIDRA gelden voor alle transacties en bestellingen. De vervaardigingen zijn uitgevoerd conform de schriftelijke plannen en indicaties aangeleverd onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de Klant.

De Klant zal enkel van de garantie kunnen genieten indien hij/zij FLUIDRA per aangetekende brief met ontvangstbewijs verwittigt binnen één (1) maand vanaf de ontdekking van het defect.

Op grond van deze garantie is de enige verplichting van FLUIDRA de gratis vervanging van het Product of het onderdeel dat door de diensten van FLUIDRA als defect wordt erkend. Elk Product waarvoor een beroep op de garantie wordt gedaan, moet vooraf aan de Service Na Verkoop van FLUIDRA worden voorgelegd. Eventuele verzendkosten komen voor rekening van de Klant. De kosten voor het terugzenden zullen enkel door FLUIDRA worden vergoed, indien het teruggezonden Product in het kader van de garantie wordt gerepareerd, bij gebrek hieraan komen de kosten voor rekening van de Klant.

De klant wordt door FLUIDRA geïnformeerd over de beschikbaarheid van goederen die al dan niet door de klantenservice van FLUIDRA zijn gerepareerd, ongeacht de door de klant opgegeven plaats van levering. Alle apparatuur moet binnen zeven werkdagen door de klant worden afgehaald. Indien dit niet gebeurt, wordt een opslag van € 35,00 excl.btw. per week doorberekend aan de klant, gefactureerd vanaf de 2<sup>e</sup> week. Elke week die al begonnen is, wordt gefactureerd. Alle producten die voor rekening van de klant worden opgeslagen, vallen onder diens verantwoordelijkheid van de klant. FLUIDRA kan niet aansprakelijk worden gesteld.

De garantie op verborgen gebreken zal de reparatie van andere schade uitsluiten.

FLUIDRA kan in geen geval verantwoordelijk worden gehouden voor lichamelijke of materiële schade van welke aard dan ook, die het directe of indirecte gevolg kan zijn van een onjuiste aanpassing van het Product, een verkeerd gebruik of beschadigingen door natuurlijke slijtage.

FLUIDRA kan in geen enkel geval verantwoordelijk worden gehouden voor het vergoeden van immateriële of indirecte schade, zoals exploitatieverlies, inkomstenderving, verlies van een kans, commerciële of imago schade, en winstderving.

In ieder geval is de wettelijke aansprakelijkheid van FLUIDRA, ongeacht de oorzaak met uitzondering van lichamelijke schade of een ernstige fout, beperkt tot een bedrag dat gelijk staat aan het bedrag dat geïnd is op grond van de goederen die onderwerp zijn van het geschil.

## Garantie op de automatische lamellenafdekkingen:

Garantie van drie (3) jaar op de drijfbaarheid en waterdichtheid van de lamellen. Garantie van drie (3) jaar op het oprolmechanisme. Deze garantie dekt geen eventuele geïsoleerde bruine vlekken of verkleuring van de lamellen, noch de vervorming van blauwachtige, doorzichtige lamellen en lamellen met zonnecollectoren. Ook dekt de garantie geen schade die veroorzaakt is door hagel of storm en al hetgeen valt onder een niet-conform gebruik van de afdekking.

De garantie dekt bovendien geen corrosie en beschadiging van het materiaal als gevolg van het gebruik van een zoutelektrolyseapparaat of een elektrofysisch apparaat.

De garantie op motoren en koffers varieert van één (1) tot vijf (5) jaar naargelang het model, waarbij de exacte duur vermeld staat in de catalogus van het lopende jaar in zoverre de bekabeling gerealiseerd is volgens onze montagehandleiding en de geldende regelgeving.

Wat betreft de staande modellen is de garantie vijf (5) jaar op alle modellen, behalve de SVELTEA.

Voor het model Zen'it hebben de motor en de koffer een garantie van vijf (5) jaar voor zover de montage en de bekabeling gerealiseerd zijn volgens de montagehandleiding.

In elk geval zijn uitgesloten van de garantie: de gevolgen van bliksem, de onderdomping van de reductiemotoren in ruimten met gevaar voor overstroming, een verkeerd gebruik van het materiaal en elk beschadigd materiaal.

## Garantie op de liners:

De garantie is tien (10) jaar op 75/100 liners en dikker met een vernislaag. Voor 75/100 liners en dikker zonder vernislaag bedraagt de garantie ook tien (10) jaar, maar met een degressiviteit van 10% per jaar.

Voor alle soorten liners vallen haken, gaten en scheuren niet onder de garantie, alsmede verkleuringen of vlekken van welke aard dan ook. Het gebruik van Producten die niet specifiek bestemd zijn voor zwembadwaterbehandelingen, Producten op basis van koper of koperresten of andere Producten die niet compatibel zijn met liners, annuleren de garantie. De zwembadwaterbehandeling dient conform te zijn aan de geldende regelgeving. De compatibiliteit van zwembadwaterbehandelingen met de liners blijft de verantwoordelijkheid van de gebruiker. De garantie is enkel geldig indien de aanbevelingen van de GIPSOP, de AFNOR NRT 54803 1-norm en de FNCESEL worden nageleefd. Een liner waarvan de afstanden niet conform zijn, dient teruggestuurd te worden naar het atelier. Het afsnijden van een liner, het bevestigen van

# FLUIDRA

inbouw delen of het met water vullen van het zwembad, is een bewijs van het feit dat de Klant de geplaatste liner aanvaardt. Geen enkel bezwaar met betrekking tot de afstanden of de kleur van de liner kan vanaf dit moment worden aangetekend. **De garantie is exclusief kosten voor het plaatsen, het opnieuw plaatsen, de arbeidskosten, het legen, het vullen, de waterbehandeling en het verplaatsen** (het plaatsen is de verantwoordelijkheid van de plaatser en valt dus niet onder de garantie).

Garantie op de veiligheidsafdekking en andere stavendekeuzen: Garantie van drie (3) jaar op het zeil (afdekking).

Haken, gaten en scheuren vallen niet onder de garantie, alsmede verkleuringen of vlekken van welke aard dan ook. Ook dekt de garantie geen schade die veroorzaakt is door hagel of storm en al hetgeen valt onder een niet-conform gebruik van de afdekking. In geval van sneeuwval moet de afdekking sneeuwvrij worden gemaakt. Beschadigingen door deze overbelasting vallen niet onder de garantievoorwaarden. De spanningskabels moeten regelmatig door de gebruiker worden gecontroleerd. Garantie van één (1) jaar op het oprolmechanisme. Uitgesloten van deze garantie zijn corrosie en beschadigingen door een niet-conform gebruik. Deze garantie dekt geen schade veroorzaakt door bliksem.

## **Artikel 11 – VERPLAATSING VOOR DIAGNOSE**

In het kader van een Product binnen de garantieperiode kan de Klant FLUIDRA om een diagnose ter plaatse vragen, onder voorbehoud van voorafgaande betaling aan FLUIDRA van een vaste vergoeding van € 450,00 excl. btw.

Na de interventie zal een diagnostisch rapport worden verzonden. Als het resultaat van de analyse van de technicus van FLUIDRA of van de erkende technicus een defect aan het licht brengt binnen de reikwijdte van de garantie, zal FLUIDRA op haar kosten de nodige stappen ondernemen om het bestelde Product in overeenstemming te brengen (reparatie, nieuw Product of anders), indien anders, ontvangt de Klant een factuur voor het forfaitaire bedrag van € 450 excl. btw.

## **Artikel 12 – ADVIEZEN EN TECHNISCHE ASSISTENTIE**

De adviezen en technische assistentie die gratis door FLUIDRA worden gegeven met betrekking tot haar eigen fabricaties zijn louter indicatief en kunnen geenszins leiden tot de aansprakelijkheid van deze. Bovendien is het niet aan FLUIDRA om de lastenboeken en beschrijvingen van de Producten waar FLUIDRA distributeur van is en die geleverd zijn door haar eigen leveranciers, te beoordelen. Het is aan de Klant om de geschiktheid van de keuze van het materiaal voor de reële gebruiksomstandigheden te verifiëren. FLUIDRA kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de ongeschikte keuze van de Klant.

## **Artikel 13 – PRIJZEN / KORTING / HERZIENING**

Onze prijzen zijn uitgedrukt in euro exclusief btw en ecobijdragen die van kracht zijn op het moment van de ontvangst van de bestelling bij levering binnen een termijn die één (1) maand niet overschrijdt. Bij een langere termijn zal de aangegeven prijs de prijs zijn op de dag van de levering. Prijzen zijn ex-Works. Onze prijzen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving gewijzigd worden volgens de beslissingen genomen door FLUIDRA, met name naar aanleiding van een grondstofprijshoging, een belastingverhoging of nieuwe belastingen die van toepassing zijn in de branche, bevoorradingsomstandigheden, enz. De aangegeven prijzen zijn inclusief kortingen, verminderingen en ristorno's, tenzij anders bepaald op de bestelbon. Om de administratiekosten te dekken, rekenen we een vast tarief van € 2,30 excl. btw. Per factuur, exclusief ecobijdragen en speciale verkoopvoorwaarden. Er zal geen enkele korting worden toegestaan in het geval van een vervroegde betaling.

De verpakings- en transportprijzen zijn netto en vrijgesteld van kortingen.

## **Artikel 14 – BETAALVOORWAARDEN**

Er zal een contante betaling worden geëist tijdens het eerste jaar vanaf de opening van de klantaccount. Indien bij een vorige bestelling de Klant zich onttrokken heeft aan een van zijn/haar contractuele verplichtingen, kan de verkoop geweigerd worden. Er zal geen korting worden toegekend voor een contante of vervroegde betaling. De betalingstermijn bedraagt dertig (30) dagen vanaf de factuurdatum, behoudens andersluidende contractuele bepalingen. Na het eerste jaar zal het bedrag van de aanbetalingsfactuur vastgesteld worden tijdens de bestelling naargelang het type bestelling en de anciënniteit van de Klant, waarbij de aanbetaling niet minder is dan 30%.

Tijdens de registratie van de bestelling zal de Klant een aanbetaling moeten voldoen die ligt tussen de 30% en 50% van het totale factuurbedrag van de bestelling voor elke aankoop van Producten **waarvan de productie plaatsvond op bijzondere bestelling (oftewel op maat)**, met uitzondering van Klanten die contant betalen en die derhalve het totaalbedrag moeten voldoen.

Indien een factuur geheel of gedeeltelijk onbetaald is op de vervaldag, zal de Klant aan FLUIDRA van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest van 12% per jaar betalen over het resterende bedrag vanaf de datum van de vervaldag van elke onbetaalde factuur.

Bovendien zal, indien een factuur geheel of gedeeltelijk onbetaald is op de vervaldag, de Klant bij wijze van schadevergoeding een forfaitair bedrag van 10% van het totaalbedrag moeten voldoen met een minimumbedrag van € 125, onverminderd het recht van Fluidra de Onderneming om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van een hoger geleden schade kan worden aangedragen.

## **Artikel 15 – AANBETALING**

Bij de registratie van de bestelling moet de klant een voorschot betalen tussen 30% en 50% van het totale bedrag van de bestelling voor alle aankopen **van producten die op bestelling worden gemaakt, (d.w.z. op maat gemaakt)**, met uitzondering van contant betalingen, die het volledige bedrag moeten betalen.

# FLUIDRA

Alle speciale bestellingen worden als definitief beschouwd bij aanvaarding door FLUIDRA en moeten door de koper worden betaald en afgehaald, tenzij een levering is gepland. Daarnaast kunnen opslagkosten in rekening worden gebracht volgens de voorwaarden van artikel 8 van deze AV.

De door FLUIDRA geïnde aanbetalingen blijven haar eigendom bij wijze van schadevergoeding indien de klant zijn/haar zijn verplichtingen uit hoofde van de algemene en bijzondere voorwaarden van FLUIDRA niet nakomt, onverminderd het recht van FLUIDRA om het herstel van geleden schade te vorderen.

## **Artikel 16 – OPEISBAARHEIDSCLAUSULE**

De niet-nakoming door de Klant op een vervaldag die geen enkel onderwerp uitmaakt van een voorafgaand akkoord tot uitstel, leidt onmiddellijk tot de opeisbaarheid van alle verschuldigde bedragen, met inbegrip van de niet-vervallen bedragen. Dit gebrek aan betaling, om wat voor reden dan ook, van alle of van een gedeelte van de bestelde, geleverde, uitgevoerde of niet-betaalde goederen, geeft FLUIDRA het recht om de hele verzending stop te zetten en het saldo van de transactie of de volgende transacties als onmiddellijk en van rechtswege als ontbonden te beschouwen, zonder dat er enige ingebrekestelling of gerechtelijke formaliteit nodig is; alle rechten, schadevergoedingen en interesten die voorbehouden blijven aan FLUIDRA, en dit één (1) week na ontvangst, stellen de debiteur in gebreke om de verschuldigde prijs te betalen.

## **Artikel 17 – VERGOEDINGSCLAUSULE**

In het geval van gerechtelijke vervolgingen zal de verkrijger bij wijze van schadevergoeding, een bedrag dat gelijk is aan 15% van het totaal van de verschuldigde bedragen moeten voldoen, zonder dat het voornoemde bedrag lager kan zijn dan € 250,00.

## **Artikel 18 – OVERMACHT - ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN**

Worden onder meer als gevallen van overmacht of onvoorziene omstandigheden beschouwd, gebeurtenissen die buiten de wil van beide partijen plaatsvinden en die ze niet redelijkerwijze konden voorzien, voorkomen of beheersen, voor zover hun plaatsvinden de uitvoering van de verplichtingen geheel onmogelijk maakt.

Worden met name gelijkgesteld als gevallen van overmacht of onvoorziene omstandigheden die FLUIDRA ontheffen van haar verplichting om te leveren binnen de oorspronkelijk geplande termijnen: stakingen van alle of een gedeelte van het personeel van FLUIDRA of van haar gebruikelijke vervoerders, brand, overstroming, oorlog, productiestilstanden door onverwachte storingen, de onmogelijkheid om te worden bevoorrad in grondstoffen, epidemieën, opdoobeperkingen, wegblokkades, een staking van of verstoring in de bevoorrading van elektriciteit of gas, een verstoring in de bevoorrading door een oorzaak die niet te wijten is aan de leverancier, alsmede elke andere oorzaak van een verstoring in de bevoorrading die niet te wijten is aan de andere leveranciers.

In dergelijke omstandigheden zal FLUIDRA de Klant schriftelijk, in het bijzonder per e-mail, en binnen 24 uur vanaf de datum van het plaatsvinden van de gebeurtenissen informeren, waarbij de overeenkomst tussen FLUIDRA en de Klant van rechtswege en zonder vergoeding zal worden opgeschort vanaf de datum van het plaatsvinden van de gebeurtenis.

Indien de gebeurtenis meer dan dertig (30) dagen duurt vanaf de datum van de gebeurtenis kan de gesloten verkoopovereenkomst tussen FLUIDRA en de Klant ontbonden worden door de meest gereede partij, zonder dat een van de partijen aanspraak kan maken op toekenning van een schadeloosstelling.

Deze ontbinding zal in werking treden vanaf de datum van de eerste aanbieding van de aangetekende brief met ontvangstbevestiging, waarin voornoemde verkoopovereenkomst wordt verbroken.

FLUIDRA kan in geen geval verantwoordelijk worden gehouden voor de gehele of gedeeltelijke niet-nakoming van haar verplichtingen, indien deze niet-nakoming het gevolg is van een gebeurtenis buiten de wil van FLUIDRA om en die FLUIDRA redelijkerwijze niet kon verwachten, en die de uitvoering van haar verplichtingen, tijdelijk of definitief, niet onmogelijk, maar aanzienlijk moeilijker of kostbaarder maakt.

Wordt met name beschouwd als een gebeurtenis die de uitvoering van haar verplichtingen moeilijker of kostbaarder maakt, elke verhoging van de productiekosten met meer dan 25%.

Ingeval een dergelijke gebeurtenis plaatsvindt, overleggen de partijen met elkaar om de nodige aanpassingen overeen te komen om het contractuele evenwicht te herstellen en de uitvoering van de overeenkomst vervolg te geven.

## **Artikel 19 – VERANTWOORDELIJKHEID**

De Klant als zwembadprofessional verklaart over voldoende vaardigheden en ervaring te beschikken om zijn/haar behoeften aan producten te evalueren en de benodigde informatie te hebben ontvangen om de Producten met kennis van zaken te bestellen. In dit opzicht is het aan de Klant om er zeker van te zijn dat de eigenschappen van de bestelde Producten overeenstemmen met de prestaties en de uitvoeringsmogelijkheden van het gebruik waarvoor deze zijn bedoeld.

De Producten van FLUIDRA worden geleverd met Informatiebladen over Chemische Producten en/of een Technisch Informatieblad. Deze zijn ook verkrijgbaar op aanvraag bij de Technische Dienst. Hoe dan ook is het aan de Klant om rekening te houden met de regels van goed vakmanschap die van toepassing zijn op de Producten en hun betreffende voorschriften, en om zich zo nodig te laten bijstaan door een bouwbegeleider of een erkend professional. De Klant verbindt zich ertoe kennis te nemen van de bijgevoegde informatie en deze over te dragen aan de tussenpersonen of eindgebruikers. Om de kwaliteit van haar Producten te verbeteren, kan FLUIDRA de technische eigenschappen van haar Producten te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

Studies, adviezen en aanbevelingen voor technische assistentie worden louter indicatief gegeven. Deze kunnen in geen geval leiden tot de aansprakelijkheid van FLUIDRA.

# FLUIDRA

## **Artikel 20 – VOORBEHOUD OVER DE INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

De schetsen, foto's en afbeeldingen in de catalogus, op de website of enig ander communicatiemiddel worden louter indicatief gegeven en kunnen niet als contractueel bindend worden beschouwd. Het is de Klant, een professioneel verkoper, niet toegestaan om de naam of het logo van FLUIDRA en van alle handelsmerken die behoren tot alle ondernemingen van de FLUIDRA Groep, te reproduceren of te gebruiken in alle communicatie in de media, via informatiekanaal of online, bedoeld voor het grote publiek of voor haar eigen klanten. Alle technische documenten die aan de Klant worden overhandigd, blijven exclusief eigendom van de FLUIDRA Groep, enige houders van de intellectuele eigendomsrechten op deze documenten, en moeten op het verzoek van FLUIDRA worden teruggegeven. De Klant verbindt zich ertoe om geen enkel gebruik te maken van deze documenten dat schade zou kunnen toebrengen aan de industriële en intellectuele eigendomsrechten van de FLUIDRA Groep, en verbindt zich ertoe om deze niet te verspreiden bij derden zonder voorafgaand akkoord van FLUIDRA.

## **Artikel 21 – EIGENDOMSVOORBEHOUDSCLAUSULE**

FLUIDRA behoudt zich uitdrukkelijk het eigendom voor van de geleverde goederen tot de volledige betaling van hun prijs in hoofdsom en in rente is verschuldigd. Dit voorbehoud vormt geen beletsel om de risico's aan de Klant over te dragen; deze laatste moet een verzekeringscontract afsluiten dat vanaf de levering de risico's op verlies, diefstal en beschadiging van de verkochte goederen dekt, evenals de schade die ze zouden kunnen veroorzaken. FLUIDRA kan eenzijdig, na verzending van een ingebrekestelling, haar Producten terughalen die in het bezit zijn van de Klant. Deze laatste verbindt zich ertoe vrije toegang te verlenen tot zijn/haar opslagplaatsen, winkels of andere, waarbij erop wordt toegezien dat de identificatie van de Producten van FLUIDRA altijd mogelijk is. Vanaf de levering is de Klant de bewaarder en de bewaker van de voornoemde Producten. De Klant aanvaardt deze eigendomsvoorbehoudsclausule in zijn geheel bij de eerste zakelijke relatie, zonder dat het nodig is om de inhoud bij elke levering te specificeren, en dit voor de gehele duur van de contractuele betrekkingen tussen de partijen.

## **Artikel 22 – FORUMKEUZECLAUSULE**

Voor elk bezwaar met betrekking tot de toepassing of de interpretatie van de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden en elke andere overeenkomst tussen FLUIDRA en een Klant, is uitsluitend bevoegd de ONDERNEMINGSRECHTSBANK VAN WAALS-BRABANT, ongeacht de leveringsplaats en de wijze of plaats van betaling, met toepassing van de Belgische wet. De uitgifte of de aanvaarding van wissels, de directe inning of elke andere betalingswijze houdt geen schuldvernieuwing in en vormt geen afwijking van deze forumkeuzeclausule.

## **Artikel 23 – PERSOONSgegevens - INFORMATIE EN VRIJHEID - AVG**

Met het doel om de beste commercialisering van de Producten te waarborgen, wordt de Klant geïnformeerd over het feit dat bepaalde persoonsgegevens, zoals identiteit of andere gegevens (voornaam, achternaam, adres, e-mailadres, gsm-nummer, enz.) die aan de Klant worden gevraagd, nodig zijn voor de verwerking van zijn/haar bestelling, voor het opstellen van facturen en voor het goede beheer van de klantrelatie, onderwerp kunnen zijn van een gegevensverwerking die regelmatig door FLUIDRA wordt opgegeven aan de bevoegde autoriteit, in haar hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen worden gebruikt door FLUIDRA met inachtneming van de Wet.

De Klant heeft recht op toegang, rectificatie en verwijdering van de hem/haar betreffende gegevens die hij/zij rechtstreeks bij FLUIDRA kan uitoefenen door een e-mail te sturen naar het volgende adres: [dataprivacy@fluidra.com](mailto:dataprivacy@fluidra.com), waarin hij/zij zijn/haar identiteit moet aantonen.

## **Artikel 24 - OVEREENSTEMMING**

Beide partijen komen overeen om op elk moment en op eigen kosten: zich strikt te houden aan alle wetten, regels, voorschriften en besluiten van de overheid die nu van kracht zijn of hierna van kracht worden en die betrekking hebben op de uitvoering van deze Overeenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, toepasselijke wetten en voorschriften op het gebied van exportcontrole en handelssancties en ervoor te zorgen dat licenties, vergunningen, autorisaties, registraties en kwalificaties die zijn afgegeven door alle toepasselijke overheidsdepartementen en -instanties volledig van kracht blijven voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst. De Klant vrijwaart FLUIDRA van en tegen alle acties, claims, procedures, verliezen, schade, kosten, uitgaven en andere aansprakelijkheden van welke aard dan ook die het gevolg zijn van een schending door de Klant van de verklaringen, garanties en overeenkomsten in dit artikel. De Klant verbindt zich ertoe om op verzoek van FLUIDRA schriftelijke garanties en andere documenten met betrekking tot export te ondertekenen of te laten ondertekenen door de desbetreffende gelieerde onderneming, indien vereist door toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van export.

## **Artikel 25 – CONTROLE OP DE INTERNATIONALE HANDEL**

Onverminderd andersluidende bepalingen, stemt de Klant ermee in geen producten, technische informatie of diensten die in het kader van deze Overeenkomst worden geleverd, direct of indirect te verkopen, te herexporteren of over te dragen aan Iran, Noord-Korea, Cuba, Syrië, de Krim, Noord-Soedan en Rusland. Deze uitsluiting geldt voor alle entiteiten of onderdanen van deze landen. De Klant begrijpt en stemt ermee in dat alle producten, technische informatie of diensten die hieronder worden verkocht of anderszins worden geleverd (ongeacht de hoeveelheid of waarde) onderworpen kunnen zijn aan exportcontroles en andere buitenlandse handelstransacties met bepaalde landen of partijen, waaronder, zonder beperking, licentievereisten krachtens de wet- en regelgeving van de Verenigde Staten en andere rechtsgebieden. Indien zendingen of overdrachten onder deze Overeenkomst onderworpen zijn aan exportvergunningen van de overheid, stemt de Klant ermee in om te voldoen aan de voorwaarden van dergelijke vergunningen.

# FLUIDRA

Onverminderd andersluidende bepalingen, stemt de Klant ermee in geen producten, technische informatie of diensten die onder deze Overeenkomst vallen, te verkopen, opnieuw te exporteren of over te dragen (met inbegrip van binnenlandse overdrachten), tenzij hij volledig voldoet aan alle toepasselijke overheidsvereisten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot toepasselijke economische sancties en beperkingen die worden beheerd door het Amerikaanse ministerie van Financiën, evenals toepasselijke exportcontrolemaatregelen die worden beheerd door het Amerikaanse ministerie van Handel, het Amerikaanse ministerie van Buitenlandse Zaken, of elke andere Amerikaanse overheidsinstantie en maatregelen die zijn ingesteld door de Europese Unie of overheidsinstanties van een ander land.

Elke schending van toepasselijke wet- of regelgeving door de Klant wordt beschouwd als een wezenlijke schending van deze Overeenkomst en voldoende reden voor FLUIDRA om een bestelling af te wijzen of deze Overeenkomst te beëindigen. De naleving van toepasselijke wettelijke verplichtingen is een noodzakelijke voorwaarde voor de Klant om zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst na te komen. Als de Klant de bovengenoemde wettelijke vereisten niet naleeft, kan hij zijn verplichtingen onder dit Contract niet nakomen.

De Klant erkent dat een dergelijke weigering of annulering van een bestelling, of een beëindiging van de Overeenkomst door FLUIDRA onder de hierboven beschreven voorwaarden, geen schending vormt van de verplichtingen van FLUIDRA onder deze Overeenkomst.

De Klant erkent dat de producten niet mogen worden verkocht, verhuurd of op enige andere wijze overgedragen aan een Klant, of niet mogen worden gebruikt door een Klant, die betrokken is bij activiteiten die verband houden met massavernietigingswapens, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, activiteiten die verband houden met het ontwerp, de ontwikkeling, de productie of het gebruik van kernwapens, raketten of activiteiten ter ondersteuning van raketprojecten, of activiteiten die verband houden met chemische of biologische wapens.

## **Artikel 26 – ANTI-CORRUPTIEBEPALINGEN EN DE NALEVING DAARVAN**

Beide partijen verbinden zich ertoe geen enkele betaling of waardeoverdracht te verrichten die als doel of gevolg het omkopen van een openbaar of commercieel ambtenaar, of het aanvaarden van of instemmen met afpersing of beïnvloeding heeft, of enig ander illegaal of onrechtmatig doel gericht op het verkrijgen van contracten.

De Klant stemt ermee in en verbindt zich ertoe om geen geld of iets van waarde (zoals geschenken, bijdragen, reizen of entertainment) te betalen, aan te bieden, te autoriseren of te beloven, direct noch indirect, aan een persoon of organisatie (met inbegrip van een werknemer of officiële vertegenwoordiger van een overheidsinstantie, een entiteit die eigendom is van of gecontroleerd wordt door de overheid, een publieke internationale organisatie of een politieke partij; een kandidaat voor een politieke functie; of een werknemer van de Klanten van de Klant met het doel hun acties of beslissingen ongepast te beïnvloeden door anti-omkopingswetten te schenden, met inbegrip van de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act, de wetten van de OESO-Conventie tegen omkoping en lokale anti-omkopingswetten (gezamenlijk de "Anti-omkopingswetten"). De Klant neemt passende maatregelen om ervoor te zorgen dat eenieder die hem vertegenwoordigt of in zijn opdracht of onder zijn toezicht handelt (de "Vertegenwoordigers van de Klant") deze Clausule naleeft.

De Klant aanvaardt en verklaart dat noch hijzelf noch zijn potentiële onderaannemers een van de gevestigde principes betreffende mensenrechten en arbeidsrechten, milieubescherming en anticorruptiepraktijken zoals gedefinieerd door de Verenigde Naties, zullen schenden, zoals uiteengezet in het document getiteld "Fluidra Ethische Code" van de Fluidra Groep. FLUIDRA heeft de Fluidra Ethische Gedragscode gepubliceerd op [www.fluidra.com](http://www.fluidra.com). De Klant moet dit gebruiken als voorbeeld van ethisch gedrag dat moet worden nageleefd.

Niet-naleving van deze bepalingen door de Klant wordt beschouwd als een wezenlijke schending van het contract door de Klant en vormt voldoende reden voor annulering.

De Klant verplicht zich ertoe om FLUIDRA op verzoek een schriftelijk certificaat te verstrekken waaruit blijkt dat aan dit artikel is voldaan, in een vorm en inhoud die voor FLUIDRA bevredigend zijn.

## **INFORMATIE OVER DE ONTVANGST VAN GOEDEREN EN HET MAKEN VAN EVENTUELE VOORBEHOUDEN.**

**Verplichtingen van de ontvanger:** De ontvanger moet **elke geleverd pakket** controleren en, in geval van zichtbare schade, de inhoud van het pakket onderzoeken om de staat van het product en de hoeveelheden te controleren. Het resultaat van deze controle **moet worden meegedeeld in de vorm van een volledig, precies en gemotiveerd voorbehoud, geformuleerd op het originele leveringsbewijs, vergezeld van de handtekening van het bedrijf en de medeondertekening van de chauffeur.**

**Verplichting van de chauffeur:** de chauffeur kan tegenreserveringen maken en deze zo nodig ondertekenen. Als de chauffeur niet kan of wil wachten (wettelijke wachttijd van 20min), kan de ontvanger zijn actie handhaven door op de aflever bon te schrijven "controle onmogelijk, chauffeur kan niet wachten" **en zijn reserveringen binnen 3 dagen per aangetekende brief met ontvangstbevestiging (naar FLUIDRA) te bevestigen.**

Ontvangst van de goederen zonder voorbehoud op de leveringsbron impliceert dat de goederen zijn geleverd met voorwaarden van het contract.