

Fluidra Industry France s'est engagée dans une politique Qualité et Environnement qui reflète sa volonté d'excellence et de développement durable.

La double certification ISO 9001 et ISO 14001 atteste de son engagement à garantir la qualité de ses services et de ses produits, la conformité aux normes et réglementations en vigueur, tout en intégrant une gestion environnementale responsable.

La mise en place d'un système de management de la Qualité et de l'Environnement est une opportunité pour renforcer nos engagements vis-à-vis de nos partenaires, de garantir une amélioration continue de notre organisation tout en veillant à augmenter leur taux de satisfaction.

Les engagements Qualité



Nous mettons en œuvre une gestion rigoureuse de la qualité dans toutes les étapes de nos processus. Nos engagements de matière de Qualité incluent :

- ✓ La mise en place de processus qualité rigoureux garantissant la conformité de nos produits aux normes en vigueur
- ✓ La formation continue de nos collaborateurs afin d'assurer la compétence de nos équipes et la mise en œuvre des meilleures pratiques.
- ✓ La satisfaction client comme priorité, en écoutant leurs besoins et en répondant à leurs attentes de manière proactive et efficace.
- ✓ La conduite d'audits internes pour identifier les axes d'amélioration et maintenir un niveau d'exigence élevé.

Les engagements



Environnementaux

Afin de réduire notre impact environnemental, nous nous engageons à :

- ✓ Réduire les consommations d'énergie et d'eau
- ✓ Maximiser l'utilisation de matières premières « vertueuses » et réduire la production de déchets industriels
- ✓ Sensibiliser nos collaborateurs et partenaires à l'importance de la protection de l'environnement à travers des actions concrètes et des formations dédiées.
- ✓ Respecter les évolutions législatives et normatives.

Les enjeux stratégiques



- ✓ Fabriquer des produits normalisés de qualité
- ✓ Être réactifs et respecter les délais de livraison
- ✓ Maintenir un équilibre financier
- ✓ Être proche des clients
- ✓ Capitaliser et mutualiser les compétences
- ✓ Optimiser les ressources
- ✓ Respecter l'environnement

Suivi et Amélioration Continue



Fluidra Industry France s'engage à mesurer, analyser et améliorer en continu l'efficacité de son système de gestion Qualité et Environnement. Des indicateurs clés de performance sont mis en place pour suivre les progrès réalisés et l'atteinte des objectifs fixés en termes de qualité, de respect des délais et d'impact environnemental.

Nous favorisons une approche participative, où chaque collaborateur peut contribuer à l'amélioration des processus et au respect de nos engagements. La Direction assure un suivi régulier des objectifs et valide la mise en place des actions correctives ou préventives lorsque nécessaire.

La Direction de Fluidra Industry France s'engage à mettre à disposition les ressources nécessaires à la mise en œuvre et à l'amélioration continue de notre Système de Management de la Qualité et de l'Environnement.

Nous invitons chacun d'entre vous à s'impliquer au quotidien pour porter cette démarche Qualité et Environnement afin que nous puissions contribuer à « transformer l'eau en un monde meilleur »

Perpignan, le 26 mars 2025
Stéphane FIGUEROA
Directeur Général